

En el Departamento de Aprendizaje Temprano, trabajamos cada día para ayudar a los niños de nuestro estado a realizar su potencial completo. Queremos que los niños crezcan seguros, saludables y llenos con un amor de aprender para que estén listos para tener éxito en la escuela y en la vida.



Washington State Department of

Early Learning

Potencial de Niños. Nuestro Propósito.

Working Connections Child Care

*Al empezar;
Sus derechos y
responsabilidades*

Working Connections Child Care

Working Connections Child Care (WCCC) (Cuidado de Niños "Working Connections") ayuda a las familias con sueldos bajos a pagar para el cuidado de niños.

Familias elegibles:

- Tienen un niño o más
- Califican bajo las directrices de elegibilidad de sueldo
- Trabajan o califican bajo los requisitos de WorkFirst
- Viven en Washington

Familias elegibles pueden escoger:

- » Proveedores licenciados de cuidado de niños; o
- » Familias, amigos y vecinos que satisfacen los requisitos de WCCC.

Para averiguar si su familia es elegible para WCCC, llame al <centro de llamadas para atención al cliente del Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS)>, sin tarifas al 1.877.501.2233 o visite www.dshs.wa.gov

Después de completar el proceso de aplicación, DSHS le dirá dentro de 30 días si se califican para beneficios.

¿Busca un proveedor de cuidado de niños?

Para encontrar un proveedor licenciado de cuidado de niños:

- Leer la publicación de DEL *¿Usted tiene opciones! Una guía para encontrar cuidado de niños de alta calidad en el estado de Washington*
- Llamar la Red de Recursos y Referencias de Cuidado de Niños del estado de Washington al 1.800.446.1114 o visitar www.childcarenet.org por ayuda en encontrar proveedores licenciados cerca a usted.
- Visitar www.del.wa.gov/check o llamar la línea de Child Care Check en 1.866.482.4325 para aprender más acerca de la historia de licenciamiento de un proveedor.

También puede escoger - a un pariente, amigo, vecino o niñera que provee el cuidado de niño. El o ella tienen que tener por lo menos 18 años, ser ciudadano estadounidense o ser legal para trabajar en los EE.UU. y poder ser aprobado por una verificación de antecedentes penales, el cual se paga por el estado. Este cuidado está exento de las reglas de licenciamiento. Usted tiene la responsabilidad para observar la calidad del cuidado.





Derechos de los Padres

Cuando solicita o recibe WCCC debe recibir una copia de sus derechos y responsabilidades legales. Léalas cuidadosamente. Para más información llame al DSHS Answer Phone en 1.877.980.9220 o visita www.del.wa.gov/care/help/

Tiene el derecho para:

- Recibir interpretación o traducción gratis para ayudarlo en hacer la aplicación.
- Recibir trato bueno y justo.
- Pedir que un supervisor revise una decisión acerca de sus beneficios.
- Pedir una audiencia administrativa si no está de acuerdo con la decisión acerca de sus beneficios.
- Terminar el cuidado de niños en cualquier momento.
- Tener acceso a su niño en todos momentos mientras él o ella está en cuidado.

- No ser cobrado la diferencia entre:
 - » La tarifa por hora del pago privado de su proveedor exento y la tasa máximo del estado para los servicios del cuidado de niños.
 - » La tarifa diaria del pago privado de su proveedor exento y la tarifa máxima del estado para los servicios del cuidado de niños, por cuota de registración, o cuota para excursiones.
- No ser cobrado por un proveedor licenciado por:
 - » Días cuando su niño está ausente.
 - » Días cuando el proveedor está cerrado.
 - » Cobras de manejo para procesar pagos o papeleo.
 - » Cuotas para materiales, suministro o equipo que se necesita para satisfacer los requisitos del licenciamiento.
 - » Gastos para cubrir disputas de factura entre su proveedor y el estado.

Sugerencias Útiles

- ☑ Guarde recibos de todos los pagos que hace a su proveedor.
- ☑ Llene el registro de asistencia como se le requiere.
- ☑ Reporte inmediatamente a DSHS cualquier cambio en el número de familia, sueldo, o actividades aprobadas.
- ☑ Revise cuidadosamente guía para padres y las políticas de su proveedor potencial. Háblele acerca de cualquier preocupación antes de elegir su proveedor.



Responsabilidades de los Padres

Para preguntas acerca de sus beneficios del cuidado de niños, copago, o sus derechos y responsabilidades, llame al DSHS Answer Phone en 1.877.980.9220. Tenga listo su identificación de cliente y número de seguro social.

Usted es responsable para:

- Avisar a DSHS su dirección de domicilio, número de teléfono, número de personas en su familia, sueldo, y donde trabaja, atiende la escuela o recibe entrenamiento de trabajo. Tiene que decir a DSHS dentro de 10 días acerca de cualquier cambio cuando recibe WCCC.
- Avisar a DSHS cual proveedor de cuidado de niños que quiere usar. Tiene que decir a DSHS dentro de cinco días si cambia el proveedor de cuidado de niños cuando recibe WCCC.
- Usar sus beneficios del cuidado de niños solamente para actividades aprobadas de DSHS, tal como trabajo, o para satisfacer requisitos de participación de WorkFirst.

- Pagar al proveedor por cuidado que usa por razones personales o actividades que no son aprobadas de DSHS.
- Pagar su copago mensual directamente a su proveedor. Un tercer partido puede pagar ésto para usted.
- Llenar los registros de asistencia que tiene su proveedor para cada día que sus niños reciben cuidado.
- Pagar su proveedor licenciado por estos servicios al recibirlos:
 - » Programas opcionales de comida
 - » Transportación
 - » Programas opcionales tal como lecciones de música, gimnasia o nadar.
- Pagar su proveedor licenciado de cuidado de niños si el proveedor tiene política escrita cobrando todas las familias estas cobras:
 - » No suficientes fondos de cuotas
 - » Por recoger a su niño después de las horas de operación
 - » Pagar tarde para el cuidado de niños.
- Si elige a un proveedor exento, tiene que:
 - » Avisar a DSHS en 24 horas acerca de cualquier cargo pendiente o convicciones contra su proveedor.
 - » Asegurar que el proveedor satisface las necesidades de su niño. Para una tabla acerca de estas responsabilidades, visite www.del.wa.gov/care/help/

